

Estos son los servicios de tu

Plan Original





Haz clic en cada
tema para más
información



Urgencias



**Consultas
médicas**



**Exámenes
y terapias**



**Servicios
adicionales
y beneficios**



**Procedimientos,
hospitalización
y cirugía**



**Promoción
y prevención**

Un servicio sin pago de bonos.



Bonos



Trámites

**Recuerda que para la prestación de cualquier servicio de tu plan,
debes presentar tu documento de identidad.**

Urgencias

Dirígete al servicio de urgencias más cercano.

Red de urgencias a nivel nacional



También cuentas con estas alternativas:



Asesoría médica telefónica.



Médico domiciliario.*



Urgencias odontológicas.



Traslados en ambulancias dentro del perímetro urbano, de acuerdo con la condición médica.*

Solicita estos servicios comunicándote con la **línea exclusiva de salud**, un servicio que prestan profesionales de la salud las 24 horas al día. Evalúan tu consulta y te ofrecen según el caso, la información y asesoría siempre que la necesites.

Selecciona la opción de tu preferencia en la línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50

*Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Puedes acceder a nuestros servicios si te encuentras dentro del perímetro de cobertura delimitado.

Urgencias

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Servicios
adicionales
y beneficios

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Promoción
y prevención

Bonos

Trámites

Ir a Menú
principal



Red de urgencias a nivel nacional

Consulta nuestro **directorio médico** haciendo clic [aquí](#) o en la **app AXA COLPATRIA**, presenta tu documento de identidad y cancela el valor del bono de urgencias.

Valor del bono en Urgencias



También puedes comunicarte con la línea exclusiva de salud, te ofrecerán información inmediata acerca de los centros de la Red Nacional de Urgencias.

Línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50

Si la ciudad donde te encuentras no está en nuestra red nacional de urgencias sigue estos pasos:

- Dirígete al centro de atención más cercano.
- El prestador (IPS) llamará a la **línea exclusiva de salud** y solicitará autorización para la atención de urgencia. En caso de no ser posible la comunicación con AXA COLPATRIA, solicita las facturas originales y la historia clínica completa de los servicios que te suministraron.
- Solicita el reembolso anexando los documentos mencionados a través del correo: reembolsos.salud@axacolpatria.co.

Urgencias

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Servicios
adicionales
y beneficios

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Promoción
y prevención

Bonos

Trámites

Ir a Menú
principal

Consultas médicas

Consulta Presencial

En los Centros de Especialistas Médicos AXA COLPATRIA, exclusivos para usuarios: Agenda tus citas a través de nuestra app, página web o **línea exclusiva de salud**, sin pago de bono.

Atención prioritaria de lunes a sábado en nuestra **Clínica VIP, sin programación previa y sin cobro de bono:**

• **Medicina general:** de 6:00 a.m. a 8:00 p.m. • **Pediatría:** de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Con profesionales de nuestra red adscrita:

Consulta [aquí](#) el directorio médico para elegir el profesional de tu preferencia y agenda tu cita directamente con el médico.

Consulta domiciliaria

Sin pago de bono las 5 primeras consultas durante la vigencia anual, a partir de la sexta consulta se cancela el valor del bono.*

Solicítala a través de nuestras **línea exclusiva de salud**.

* Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Telemedicina

- Con profesionales de Centros de Especialistas Médicos, exclusivos para usuarios de AXA COLPATRIA.
- Con médicos de nuestra red adscrita.



Descárgala ya



Selecciona la opción de tu preferencia en la **línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50**

Consultas
médicas

Urgencias

Exámenes
y terapias

Servicios
adicionales
y beneficios

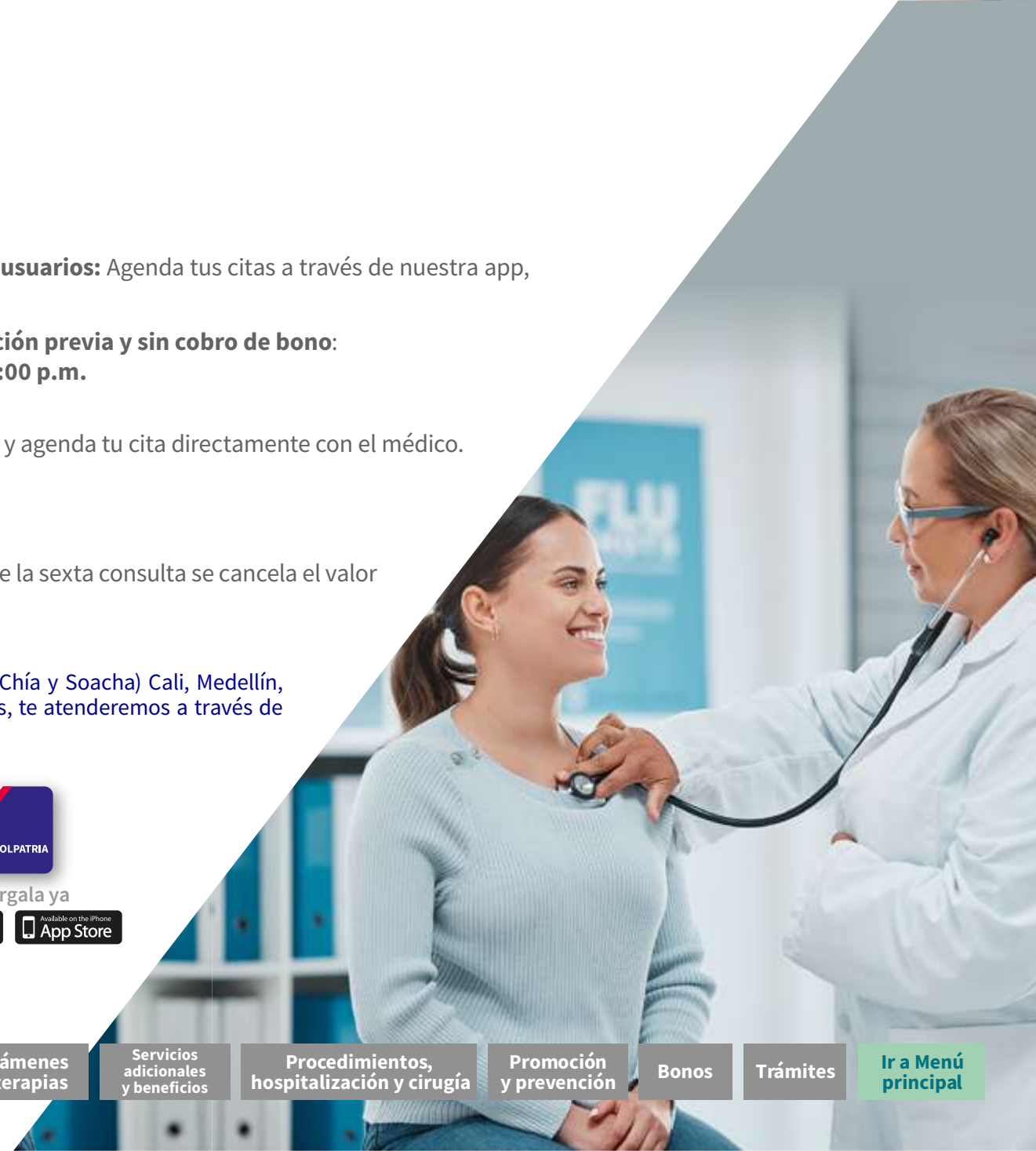
Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Promoción
y prevención

Bonos

Trámites

Ir a Menú
principal



Exámenes y terapias



Exámenes de laboratorio clínico

Son pruebas en las que se examinan muestras de sangre, orina o tejidos corporales.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al laboratorio de nuestros Centros de Especialistas Médicos o de la Clínica VIP, donde pagarás un solo bono sin importar el número de exámenes solicitados. También puedes solicitarlos en el laboratorio de tu preferencia de nuestra [red adscrita](#), donde pagarás un bono por cada 4 exámenes. Consulta [aquí](#) el **valor del bono de este servicio**.



Exámenes de laboratorio clínico a domicilio

Solicita este servicio con Emermédica pagando un solo bono sin importar el número de exámenes más el valor del domicilio.

Condiciones: exclusivo para personas mayores de 6 años, dentro del perímetro de cobertura en Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín y Villavicencio. Solicítalos comunicándote al (60-1) 307 70 89 en Bogotá.



Exámenes de diagnóstico simple

Son pruebas como: radiología simple, ecografías, mamografías, audiometrías, electrocardiogramas, citologías, biopsias y examen de VPH.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al Centro de Diagnóstico de nuestra [red adscrita](#). Consulta [aquí](#) el **valor del bono de este servicio**.

Exámenes
y terapias

Urgencias

Consultas
médicas

Servicios
adicionales
y beneficios

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Promoción
y prevención

Bonos

Trámites

Ir a Menú
principal



Exámenes especializados

Como TAC y resonancia.

Consulta cómo realizar tus solicitudes de autorización médica haciendo clic [aquí](#).



Terapias

Puedes utilizar los servicios de terapia (física, de lenguaje, ocupacional y respiratoria) cuando sean ordenados por tu médico tratante.

Consulta cómo realizar tus solicitudes de autorización médica haciendo clic [aquí](#).

Exámenes
y terapias

Urgencias

Consultas
médicas

Servicios
adicionales
y beneficios

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Promoción
y prevención

Bonos

Trámites

Ir a Menú
principal

Servicios adicionales y beneficios



Orientación médica telefónica las **24 horas**.



Servicio de transporte de ida y regreso para asistir a consultas médicas.
Hasta tres (3) veces por vigencia anual sin necesidad de pagar bono.



Orientador académico a domicilio en caso de incapacidad médica mayor a cinco (5) días.
Para afiliados de 6 a 16 años.*



Orientación psicológica y nutricional telefónica ilimitada.



Programa de beneficios AXA COLPATRIA Contigo con más de 40 aliados para que adquieras descuentos y tarifas especiales por tener tu plan con nosotros. [Haz clic aquí](#)



Asistencia Internacional en caso de accidente o enfermedad hasta USD 30.000 por 120 días (cada viaje). Consulta más de este servicio haciendo clic [aquí](#).



Orientación telefónica veterinaria.*

Servicios
adicionales
y beneficios

Urgencias

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Promoción
y prevención

Bonos

Trámites

[Ir a Menú
principal](#)





Procedimientos, hospitalización y cirugía



El médico adscrito, en la consulta te entregará la solicitud de servicio para hospitalización o cirugía programada.



Consulta cómo realizar tus solicitudes de autorización médica haciendo clic [aquí](#).

Nota: las autorizaciones de servicios para hospitalización o cirugía tienen un tiempo de vigencia de sesenta (60) días calendario.

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Urgencias

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Servicios
adicionales
y beneficios

Promoción
y prevención

Bonos

Trámites

Ir a Menú
principal

Promoción y prevención

Tu bienestar es
el nuestro

Nuestro programa de **Promoción y Prevención** te brinda seguridad, tranquilidad y el mejor acompañamiento por ser usuario de los Planes de Salud Plus o Amparados. Recibe beneficios y acompañamiento en las etapas más importantes de tu vida y la de tu familia.



Materno Infantil

Te acompañamos desde el inicio del embarazo con curso psicoprofiláctico, hasta las primeras etapas de crecimiento, incluidas lactancia materna exclusiva, desarrollo de habilidades físicas, motoras y cognitivas del bebé, y apoyo a los padres en diversas situaciones de la crianza.



Sé saludable

Intervenimos con anticipación el riesgo que tienes a enfermar, poniendo a tu disposición todos nuestros recursos para que puedas tener una mejor calidad de vida; también te ofrecemos mayor control sobre una patología ya existente, así como la prevención de complicaciones o secuelas derivadas de un inadecuado control de la enfermedad, con el objetivo de alcanzar estabilidad en tu estado de salud para que vivas más tranquilo, seguro y feliz.

Para mayor información comunícate con nosotros:
Cel.: 322 346 8297 • prevencion.salud@axacolpatria.co



Promoción
y prevención

Urgencias

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Servicios
adicionales
y beneficios

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Bonos

Trámites

Ir a Menú
principal



Bonos

Servicio	Valor
1) CONSULTA - CONTROL ESPECIALISTAS	\$41.000
2) SERVICIO DE URGENCIAS CLÍNICAS - BOGOTÁ: A. Clínica la Colina, Fundación Santa Fe, Clínica Country, Clínica de la Mujer, Clínica Shaio, Clínica de Marly, Fundación Cardio Infantil, Clínica Palermo, Clínica Nueva.	\$91.000
B. Clínicas restantes	\$50.000
3) SERVICIO DE URGENCIAS CLÍNICAS - BUCARAMANGA:	\$91.000
4) SERVICIO DE URGENCIAS CLÍNICAS - CALI: A. Fundación Valle de Lili, Centro Médico Imbanaco, Clínica Sebastián de Belalcázar, Clínica de Oftalmología de Cali	\$91.000
B. Clínicas restantes.	\$50.000
5) SERVICIO DE URGENCIAS CLÍNICAS - MEDELLÍN: A. Clínica El Rosario (El Tesoro), Clínica las Américas, Clínica Las Vegas, Centros Especializados San Vicente Fundación Rionegro, Hospital Pablo Tobón Uribe, Clínica Campestre	\$91.000
B. Clínicas restantes.	\$50.000
6) SERVICIO DE URGENCIAS CLÍNICAS - BARRANQUILLA:	
A. Clínica Iberoamérica, Clínica Porto Azul.	\$91.000
B. Clínicas restantes.	\$50.000
7) SERVICIO DE URGENCIAS CLÍNICAS - CARTAGENA:	
Serena del mar	\$91.000
Todas las clinicas	\$50.000



Servicio	Valor
8) SERVICIO DE URGENCIAS CLÍNICAS – PEREIRA:	
A. Clínica Comfamiliar	\$91.000
B. Clínicas restantes.	\$50.000
9) SERVICIO DE URGENCIAS CLÍNICAS – ARMENIA:	
A. Clínica Central del Quindío.	\$91.000
B. Clínicas restantes.	\$50.000
10) SERVICIO DE URGENCIAS CLÍNICAS – MANIZALES:	
A. SES Hospital de Caldas.	\$91.000
B. Clínicas restantes.	\$50.000
11) CENTROS DE DIAGNÓSTICO:	
Un bono por cada 4 exámenes de laboratorio clínico. Un bono por cada Examen de diagnóstico.	\$36.000
12) CONSULTA DOMICILIARIA. (5 primeras consultas sin bono, a partir de la 6° cancela el valor del bono)	\$71.000
13) TRASLADO EN AMBULANCIA	\$68.000
14) NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	\$48.500
15) PSICOLOGÍA Y NEUROPSICOLOGÍA	\$58.500
16) OPTOMETRÍA Y ORTÓPTICA	\$43.000
18) TERAPIAS	\$33.000
19) TERAPIAS DOMICILIARIAS	\$53.000

VIGENTES DEL 1 DE FEBRERO DEL 2024 AL 31 DE ENERO DE 2025. Los valores de cada plan se actualizan anualmente.

Bonos

Urgencias

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Servicios
adicionales
y beneficios

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Promoción
y prevención

Trámites

Ir a Menú
principal

Trámites

Recuerda que, para tener acceso a los servicios, certificaciones y otros trámites debes encontrarte al día en pagos.

Pagos

Página web

- Con débito automático con tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas corrientes, en el botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Registro débito automático**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.
- Por PSE con cuentas de ahorro o corrientes o con tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas corrientes:

A través del botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Pagos recurrentes**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.

Efectivo o presencial

En cualquiera de las oficinas de Banco AV Villas o Scotiabank con la factura o aviso de recaudo correspondiente.



Trámites

Urgencias

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Servicios
adicionales
y beneficios

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Promoción
y prevención

Bonos

Ir a Menú
principal



Servicio al cliente

Puedes hacer peticiones, quejas y reclamos en la **línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50** o diligenciando nuestro formulario haciendo clic [aquí](#).

Descarga la app
AXA COLPATRIA.



Disponible en



Trámites

Urgencias

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Servicios
adicionales
y beneficios

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Promoción
y prevención

Bonos

Ir a Menú
principal



www.axacolpatria.co



Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.
Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750